

СОЮЗ

ВО ИМЯ ЗДОРОВЬЯ

Alliance
Healthcare

Корпоративное издание Alliance Healthcare в России

Май 2008 г.

Работа - жизненная необходимость!

В нашей компании перед каждым департаментом стоят свои задачи и приоритеты. Способ, благодаря которому сотрудники стремятся добиться успеха в работе у всех разный. Но цель одна - сделать компанию успешной, востребованной, вывести на лидирующие позиции на рынке. В пример такого отношения можно поставить департамент ДЛО.

Усилиями этого отдела в 2008 г. компания добилась хороших результатов. Были выиграны серьезные конкурсы в Красноярске, Рязани, Туле, Брянске, а так же в Липецке, Орле, Твери, Курске. И чтобы обеспечить эту работу 12 человек не достаточно, хотя в регионах работает еще 7 человек. (в Кургане - 2, в Туле - 3, в Рязани - 2 человека). Этот год вообще богат событиями для департамента ДЛО. В этом месяце сотрудники ДЛО в ГО переехали в более просторный кабинет на третий этаж. Так же произошло еще одно не мало важное событие - Юбилей директора департамента Ольховской Валентины Михайловны.



Ольховская Валентина Михайловна в свой юбилей на рабочем месте.

От души хотим поздравить Валентину Михайловну с Юбилеем! Пусть работа приносит вам удовольствие. А жизнь будет полна замечательных, добрых событий. Здоровья вам, удачи и достижения высоких результатов!

Расскажите, как вы пришли в компанию, какие у вас были впечатления?

- я пришла в компанию по банальной причине. Переехала из другого города и нужна была работа. Я всегда работала в области фармацевтики и никогда не уходила из профессии. Так же, по большей части работала в государственных учреждениях, и впервые оказалась сотрудником крупной частной фирмы. Для меня все было



Коллектив департамента ДЛО—
молодые специалисты

Май 2008 «Союз во имя здоровья»

ново, даже, несмотря на то, что сама специализация компании мне знакома: новые люди, руководители, требования все сделать вчера и верно, добиться выполнения поставленных задач.

Вы сразу пришли на должность начальника департамента?

- нет, конечно. Я пришла в компанию, когда только начиналось «рождение» департамента льготного



Валентина Михайловна всегда готова помочь в решении какого-либо вопроса

обеспечения. Сначала я занималась непосредственно организацией системы ДЛО в компании и была заместителем начальника отдела. Потом ряд руководителей сменился, я стала начальником отдела отгрузок. Ну, и в итоге добралась до кресла начальника департамента и все это за три года.

Чем занимается ваше подразделение?

- если, в общем, то выполнением программы

обеспечения льготных категорий граждан лекарствами. И могу сказать, что в этой компании за три года мы создавали эту систему обеспечения с нуля. А вообще, наша задача – сбытовая: договориться отгрузить, получить деньги. У нас, вообще, отдел особенный **С какими трудностями приходится сталкиваться в работе?**

- обеспечение льготных категорий граждан – это программа, которую хотели сделать как можно лучше, а получилось как всегда. Её придумывали на скорую руку, и она осталась непродуманная, неотработанная, и поэтому, очень сложная для исполнения. Хотелось бы получить надежный, испытанный вариант от государства, но его нет. Каждая фармацевтическая компания находит свой путь в решении поставленных задач, набивает шишки, учится на своих ошибках. В регионах так



Захватывающий рабочий процесс.

же что-то делают, чтобы улучшить ситуацию: проводят дополнительные конкурсы, меняют поставщиков, условия работы. Все знают, какой должен быть конечный результат, но не все понимают, каким средствами его добиться. За всем нужен глаз да глаз.

Есть выражение «на работу, как на праздник». Это про вас?

- на праздник? Слово праздник для меня почти незнакомо, потому что вот уже три года я работаю практически без выходных. Работа для меня - это жизненная необходимость. Я не вижу себя вне работы.

Вам исполнилось 50 лет, расскажите, как вас поздравили сотрудники, компания?

- мне подарили замечательный подарок - тьюльский самовар. В этот день был последний звонок у моей дочери, и поэтому половину дня я провела в школе. Сотрудники же вечером, после работы нашли меня, и мы с удовольствием отметили мой юбилей. Хотя, конечно, смогли приехать не все, некоторым пришлось остаться в офисе и готовить документы к новым конкур-

сам. Но поздравили меня от души. Нашли время, и силы. В стенах компания меня так же приятно поздравили, одни только стихи от руководства чего стоят. Всегда легче работается, когда тебя ценят.

Что вы с высот своего опыта можете пожелать сотрудникам «Аптека-Холдинг»?

- лично я «Аптеку-Холдинг» люблю за непредсказуемость, постоянный драйв. Хочется, чтобы каждый мог с гордостью сказать: - «А я работаю в «Аптека-Холдинг!!!».



Отмечаем Юбилей вместе!

Рейтинг нарастающим итогом май 2008

Филлиал	% выпол. отгрузки	% выпол.плана по ВД от комм.продаж
Воронеж	111,6%	110,7%
Ижевск	111,7%	111,7%
Екатеринбург	106,3%	100,5%
Чебоксары	90,3%	89,8%
Новосибирск	101,7%	101,7%
Барнаул	96,8%	96,8%
Тюмень	96,3%	90,1%
Рязань	93,4%	93,4%
Казань	96,1%	86,3%
Ярославль	97,7%	97,3%
Уфа	103,8%	103,8%
Ставрополь	74,5%	74,5%
Иркутск	92,9%	90,8%
Кемерово	86,5%	86,5%
Краснодар	117,8%	82,5%
С.Петербург	86,2%	78,0%
Н.Новгород	76,0%	76,0%
Волгоград	75,5%	74,9%
Челябинск	81,5%	81,5%
Красноярск	108,9%	71,8%
Ростов	104,7%	90,6%
Оптовый	70,7%	70,7%
VIP	45,4%	45,4%
Моссбыт	77,2%	77,2%
Тендер	80,4%	80,4%
Госпитальный	99,4%	99,4%
ИТОГО СИСТЕМА	76,3%	92,16%

В апреле в нашем офисе для беременных сотрудниц и для тех кто уже об этом задумывается была организована встреча с педиатрами из Частной Детской Клиники, Главным врачом Садовниковой Татьяной Геннадьевной и педиатром Веретковской Александрой Борисовной.

Тема встречи была следующая «Как необходимо готовиться к появлению ребенка, и как себя вести после его рождения». Было задано достаточно много вопросов. Сначала обсуждалось обустройство детской комнаты, приобретение необходимой одежды и прочих полезных вещей для малыша. Осветили немало важный вопрос, как следует правильно питаться беременным женщинам и рожденным малышам.

Желаем всем нашим сотрудницам находящимся в положении, конечно же, здоровья! А так же с достоинством и спокойствием провести весь период беременности!

Так же, еженедельно, наш офис посещает врач-терапевт, у которого могут проконсультироваться все желающие сотрудники.

Елена Воронова-помощник Директора по персоналу.



Что может быть важнее здоровья?

Наш головной офис, филиалы и представительства неразделимы друг от друга. Всегда интересно узнать как они развиваются и работают. Что нового у них произошло?

Филиал г. Казань 26 апреля принял участие в «Фармацевтической олимпиаде», в которой так же принимали участие сотрудники компаний «СИА Интернейшнл», «Протек», «Морон» и некоторые розничные сети. Мероприятие было организовано сетью «36,6» в Казани. Наша команда заняла третье место, которое не менее почетно, чем второе или первое.

В Ставропольском филиале прошла дружеская встреча с VIP – клиентами. На ней присутствовали управляющий филиалом Береговский М. Б., директор филиала Пиденко В. В., коммерческий директор филиала Алферова И. П., а так же первые лица компаний «Вита+», «АЛБ - Фарм», «Фарм-сфера».

Так же в апреле было принято решение о создании **представительства в г. Пятигорск**. Работу планируют начать с 1 июня.

В Краснодарском филиале на должность директора принят Калюжный Алексей Алексеевич.



Новый склад в г. Казань, который помогает наладить и оптимизировать рабочий процесс.

Филиалы в г. Казань и г. Красноярск поменяли место жительства.

Склад ГО отличился в майские дни тем, что собрал рекордное количество позиций **65 000**, в то время как стандартное количество собираемых позиций в день составляет 40 000. Поздравляем, так держать!

Были заключены **договора на ответственное хранение** такими компаниями как «Макиз

- Фарма», «Актавис», «Силма». **С 01.05 представительство г. Вологда** передано под крылышко филиала в г. Ярославль.

Филиал г. Уфа выступил организатором тренинга «Мотивация персонала» для директоров и заведующих аптек. Тренинг прошел в Президентском конгресс- центре.



Президентский конгресс-центр г. Уфа

Филиал г. Барнаул выступил спонсором одной из команд КВН Барнаульского медицинского университета. Это стало уже своего рода традицией. Директор нашего филиала Миرون Вячеслав Леонидович вошел в состав жюри КВН, совместно с директором местной фармации. «В этом году мы поддержали лечебный факультет, и он занял второе место. В прошлом году мы спонсировали медико-профилактический факультет, который стал чемпионом КВН 2007. Я считаю, таким мероприятиям необходимо уделять больше внимания, ведь общаясь со студентами-медиками, мы общаемся со своими будущими кадрами». Прокомментировал Вячеслав Леонидович.

В любой уважающей себя компании есть отдел, обеспечивающий нормальное функционирование работы в офисе, да и в бизнесе в целом. Не дай бог, что-то в системе даст сбой, к кому мы побежим с просьбой о помощи? Конечно же в ИТ-департамент. В их ведении находится огромный блок важной работы, контроль работы всей операционной системы ГО и филиалов.



Кузьмин К.В. в новом кабинете

С 12 февраля 2007 г. в ИТ департаменте нашей компании на должности директора работает Кузьмин Кирилл Вадимович. Мы решили поинтересоваться, как он ощущает себя на этой позиции и как проходит рабочий процесс в отделе?

Расскажите, пожалуйста, какими были ваши первые впечатления о компании «Аптека-Холдинг». Что вам понравилось, а что сразу захотелось изменить?

- Начал я с плотного знакомства с командой топ-менеджеров и со всей командой ИТ. Съездил в филиал, с большим интересом провел много времени на складе и увидел ряд неоптимальных моментов и нюансов в работе и организации, которые хотелось бы исправить, изменить. Причем обнаружил это с

удовольствием, так как эти изменения - это большой запас производительности и эффективности бизнеса. В процессе знакомства со своей командой мне сразу захотелось уволить некоторых, но с ходу я ничего не менял. Все делалось шажками. Важны шаги! Они должны быть!

У вас довольно большой отдел...

- Все относительно. Я не считаю, что это большой отдел и не испытываю никаких сложностей в

управлении 50 сотрудниками ИТ департамента в ГО и 50 сотрудниками в филиалах. Потому что сложилось сильное и компетентное среднее управленческое звено. Структура департамента достаточно жестко централизована, построена вертикаль ИТ управления. Причем авторитет центра везде принимается, нигде сопротивления и саботирования я не встречаю.

Каким должен быть ИТ-специалист?

- Компания ИТ-зависима, поэтому основное требование-это, конечно, ответственность и исполнительность. Любое неверное решение ли, хуже того, халатность, отражается на деньгах, которые зарабатывает компания. В моем департаменте личностные требования



Мы дружная команда!

важны как и везде. В первую очередь - это соблюдение командного духа и понимание термина



Сотрудники ИТ департамента всегда готовы прийти на помощь

«командная работа», плечом к плечу. Несомненно, важно осознание того, что департамент должен быть клиентоориентирован.

Пользователи, то есть сотрудники – это наши клиенты. Нужно относиться к клиенту максимально внимательно. Дисциплина обслуживания превыше всего. Ну и, конечно, прогрессивное мышление и чувство юмора, я хочу видеть в составе своего департамента прогрессивных людей, которые смотрят вперед, увлечены задачами на будущее и видят перспективу, а возникающие трудности преодолевают с улыбкой!

Чему вы научились за время работы в «Аптека-Холдинг»?

Что нового для себя открыли?

- Основное-это некое понимание и понятие Модели Бизнеса. То есть Бизнес-Системы. Наша система – крайне взаимосвязанный и цельный организм, причем очень чувствительный. Я первый раз попал в компанию международного класса, для меня это ново, интересен опыт коллег из других стран, их стратегия и решения. Обмен опытом, возможность почерпнуть новые практики, продемонстрировать собственный подход.

Какие интересные события произошли в вашем отделе за время вашей работы?

- У нас каждый день – это большое событие. И я надеюсь, что так будет. Иначе получится, что всю



Ничто не может отвлечь службу тех. поддержки от работы

инновационную работу здесь мы уже сделали и начинается рутина. Можно вспомнить, как на 10-летие московской базы учета по ИТ кабинету ездил игрушечный паровозик с надписью «ИТ» и за ним вагончик с надписью «бизнес». Я вспомнил, что когда я приходил в компанию, господин Перминов ставил передо мной задачу устранить отставание департамента ИТ от бизнеса. И сейчас мы, я надеюсь, уже идем «ноздря в ноздю» и часто помогаем бизнесу с готовым продуктом или собственным решением.

Каким вы видите ваш отдел в будущем. Какие цели ставите?

-самое главное-это выдержать принятую стратегию. «Любая концепция правильная, если она доведена до конца!». Так я говорю на еженедельной планерке руководителей отделов департамента. Нужно продолжить начатую работу по повышению удовлетворенности бизнеса от ИТ, формированию высокопрофессионального центра ИТ, обеспечивающего безотказную и производи-

У нас каждый день—это событие! (продолжение)

- тельную ИТ основу для бизнеса, созданию эффективных ИТ инструментов для бизнеса. Будем улучшать ИТ эксплуатацию в филиалах. Будем стремиться к лидерству ИТ в компании, к созданию конкурентных преимуществ Компании за счет и на основе ИТ.

22-23 мая в ГО состоялось собрание лучших менеджеров филиалов

22 и 23 мая в ГО «Аптека-Холдинг» состоялась встреча лучших менеджеров компании. В мероприятии приняли участие представители ГО и филиалов г. Барнаул, г. Уфа, г. Смоленск, г. Екатеринбург, г. Тюмень, г. Новосибирск, г. Ставрополь, г. Иркутск, г. Красноярск, г. С-Петербург.

Основной целью собрания был обмен опытом между сотрудниками, обучение, выявление сильных сторон и зон развития для менеджеров. В первый день конференции состоялся интерактивный семинар. Участники представились, рассказали о своих достижениях, о личных и профессиональных качествах, которые помогают добиться намеченных целей. Так же в первый день проходили круглые столы, обсуждались различные темы, от проблемы ценообразования, до специфики работы с акциями. На мероприятии выступили руководители департаментов ГО: директор по продажам Полубасов Игорь Юрьевич и директор по персоналу Голубенко Александр Александрович.



Ученье –свет, а не ученье-тьма.



Для нас работа в радость!

Была организована экскурсия на центральный склад, начальник смены ознакомил участников конференции с процессами приемки, хранения, сборки и экспедиции товара.

Конечно, организаторы мероприятия не забыли о культурно-развлекательной программе: представители филиалов посетили московский театр сатиры, где посмотрели постановку «Орнифль» с участием Ширвиндта, Державина, Васильевой.

23 мая, во второй день, была проведена деловая игра. В ее организации принимали участие сотрудники службы персонала и учебного центра. Её целью было развитие необходимых качеств в работе менеджера. Конечной целью деловой игры было выявить сильные стороны сотрудников, определить программу их дальнейшего развития и обучения.

Проведение подобных мероприятий с каждым годом становятся все более актуальными и необходимыми для компании, так как мы делаем ставку на высокопрофессиональных, стремящихся к собственному развитию сотрудников.

Ирина Пак – зам.директора по персоналу (по обучению)

ПОЗДРАВЛЯЕМ С Днем Рождения сотрудников Alliance Healthcare

Поздравляем именинников мая:

Черкасова Елена Анатольевна—начальник отдела сертификации 07.05
Галков Сергей Витальевич—начальник юридического отдела 09.05
Ольховская Валентина Михайловна—директор департамента ДЛО 23.05
Нечаева Галина Александровна—директор отдела поставок 29.05
Жилатов Александр Александрович—управляющий филиалами 30.05
Перминов Сергей Максимович—директор по развитию 30.05



Поздравляем именинников июня:

Тухбатулина Наталья Владимировна—начальник регионального отдела персонала 01.06
Андреев Леонид Викторович—директор департамента ДРБО 05.06
Незговорова Екатерина Михайловна—начальник планово-экономического отдела 07.06
Данилычева Елена Николаевна—генеральный директор сети «Моя любимая аптека» 10.06
Филиппова Наталья Александровна—начальник отдела кадров 10.06
Поцепня Любовь Сергеевна—директор департамента маркетинга 15.06
Варламов Игорь Вениаминович—генеральный директор 21.06

Пусть в этот день цветы,
улыбки
Вам от души подарят
люди,
Мелодий праздничных
отрывки
Звучат, и счастья в жизни
много будет!
Мы Вам желаем жить без
бед,
Успехов, радостей, побед,
Хорошего желаем настро-
енья,
Вас поздравляя с Днем
Рождения!!!

Поздравляем сотрудников филиалов Alliance Healthcare

Поздравляем именинников мая:

Царева Виктория Викторовна—зав. складом филиала в г. С-Пт. 05.05
Миронов Вячеслав Леонидович - директор филиала в г. Барнаул 06.05
Кононенко Алексей Борисович — нач. отдела сбыта филиала в г. Кемерово 09.05
Сербина Маргарита Николаевна—нач. отдела сбыта филиал г. Новосибирск 15.05
Конева Татьяна Владимировна – гл. бухгалтер филиала в г. Екатеринбург 16.05
Мальшьева Ирина Геннадьевна — зав. складом филиал в г. Барнаул 22.05
Сутугин Алексей Витальевич – НОМ филиала в г. Ярославль 27.05
Киселев Сергей Васильевич — ЗОВ филиала в г. Краснодар 28.05

Поздравляем именинников июня:

Первова Анна Владимировна—зам. дир. по работе с ДЗ в г. Чебоксары 06.06
Слепов Сергей Александрович—НОП филиала в г. Воронеж 09.06
Жарков Алексей Витальевич—НОМ филиала в г. Рязань 12.06
Ушаков Сергей Анатольевич — начальник отдела продаж филиала в г.Ижевск 17.06
Глейзер Марина Александровна – начальник отдела маркетинга филиала в г. Ставрополь 18.06
Козлов Алексей Борисович — заместитель директора по сбыту филиала в г. Казань 20.06
Трофимова Светлана Николаевна — заведующая складом филиал в г. Ярославль 23.06
Пишнякова Алла Леонидовна — главный бухгалтер филиала в г. Тюмень 24.06
Ильясова Лилия Гиляжитдинова — заместитель директора по работе с ДЗ филиала в г. Уфа



Специализированное издание для фармрынка.
Учредитель Alliance Healthcare
Руководитель проекта Сёмина Ольга.
Редакционный совет : И.В. Варламов, И.В. Рудюк, В.Н. Перминова, А.А.
Голубенко, Л. С. Поцепня