

Уважаемый читатель, представьте себе такую ситуацию: Вы — студент СПбГПУ, вечером выполнили данное на дом задание, в основе которого лежат именно ваши знания, вы уверены в правильности и относительно спокойны по поводу будущего результата. Вы приходите на пару ( лекцию, экзамен, зачет) и, вдруг, непредвиденные обстоятельства: слово-за слово и Ваше задание не зачтено или Вас даже попросили удалиться из аудитории или еще по какой-нибудь случайной причине происходит довольно распространенное явление конфликт. Знакомая ситуация! — Слышали,— наверняка каждый ответит. А кто-то, возможно, и сам сталкивался с этим. Тем не менее, в системе высшего образования существует много ветвей, отходящих от этого серьезного слова — конфликт. Такие как: ректорат - вузовский коллектив и, наиболее актуальные и важные для студентов: студент - преподаватель, студент - студент и другие.

## Ребята, давайте жить дружно!

Итак, каждый студент, как человек, получающий знания в коллективе, инстинктивно старается избегать конфликтов и не создавать себе «лишние проблемы», касающиеся межличностных отношений. Но, как известно, природа конфликта напрямую связана с социокультурными и индивидуально-психологическими качествами обеих взаимодействующих сторон. Для начала, нетрудно заметить, что состав высших учебных заведений—это интеллигентные, хорошо воспитанные и умные люди. Но, черты характера могут проявляться на разных уровнях общения. Дело в том, что чем спокойнее и терпеливее Вы относитесь к тому или иному человеку, делу, вопросу, тем меньше вероятность того, что конфликт устроите Вы сами, то есть попытаетесь в чем-либо «разобраться», поделиться с человеком своей точкой зрения, убеждением, применяя при этом не только познания и спокойный тон, но и воздействуя невербально, или что хуже, поведете себя неприлично или некорректно. Таким образом, первый шаг к мирному существованию в среде учащихся и преподавателей —это собственные желание и умение сохранить его мирным. Дома, перед зеркалом Вы потренировались, что-то заучили, приготовились, сдержали свои эмоции и заметили для себя, что такое есть корректно и тактично. В нужный момент применили эти качества, и благополучно избежали неприятный инцидент.

Ни для кого не секрет, что, имея дело с человеком, а не с неживым предметом, сложившаяся ситуация, а

именно, её разрешение или, даже полное избежание, зависит и от него, в том числе. Нетрудно догадаться, что если человек обладает всеми качествами, обеспечивающие вам «мирное небо», то для всех все сложится в лучшую сторону. Но, допустим, что это не так.

Для начала, конечно, если Вы оказались неправы, лучше признать свои ошибки, причем сделать это искренне, показать, в данном случае, преподавателю, что Вы действительно согласились в том, что Вы неправы.

Бывают такие случаи, что Вам кажется, что преподаватель неправ. Если это касается непосредственно учебного материала или каких-то их



фактов — не грех вступить в дискуссию, имея при этом веские доказательства своей правоты.

Причем, решите для себя: чего Вы хотите добиться. И, что немаловажно — сделайте это в рамках этических норм общения. Не секрет, что во всем ищут правых и виноватых, и, если ситуация стала выходить за вышеупомянутые



рамки, спросите себя: к каким последствиям это может привести? И, при необходимости, остановитесь.

Самый, пожалуй, сложный вариант подобных диалогов — тот, в котором очевидно Вам, или окружающим, что правы в данной ситуации именно Вы. Конечно, каждая из них сугубо индивидуальна, и общих «работающих» советов не напишешь.

Если Вы все-таки решили доказать свою правоту, будьте предельно аккуратны и внимательны: любое, даже безобидное слово может устроить Вам большие, порой трудно разрешимые, конфликты, затянувшиеся на долгий срок. И помните, главное—цель должна оправдывать средства. Если Вам необходимо доказать что-либо только для собственного успокоения, то, лучше будет, если Вы решите доказать свою правоту только себе одному и довольствоваться этим. В любом случае, спросите совета у старших, у друзей и, возможно, Вам удастся избежать вреда, который, к сожалению, в силах нанести себе сами. И, не забывайте, что деканат тоже может каким-либо образом повлиять на Вашу ситуацию или, другими словами, оказать помощь или действие.

Спокойных дорог на пути к знаниям!

Елизавета Кононова